

# Tájékoztató

- A jogszabály alapján elszámolási kötelezettséggel érintett devizahitelekkel kapcsolatos elszámolásról, valamint az érintett devizahitelek forintosításáról, továbbá a jogszabály alapján elszámolási kötelezettséggel érintett forinthitelekkel kapcsolatos elszámolásról.

Az elmúlt időszakban az Országgyűlés, valamint a Magyar Nemzeti Bank elnöke több jogszabályt alkotott, melyek elszámolási és forintosítási kötelezettséget keletkeztetnek, illetve az érintett szerződések módosítását eredményezik.

Az alábbiakban összefoglaljuk az előírt elszámolási kötelezettség teljesítésével, a forintosítással kapcsolatos szerződésmódosulással, valamint az eltérést engedő új szabályokkal kapcsolatos tudnivalókat, továbbá, hogy az ügyfeleknek milyen teendői vannak abban az esetben, ha az elszámolásban közölt adatok felülvizsgálatát kéri.

## **Az elszámolásra, forintosításra vonatkozó törvények, rendeletek**

- 2014. évi XXXVIII. törvény a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről
- 2014. évi XL. törvény a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről
- 2014. évi LXXVII tv. az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről
- 2014. évi LXXVIII. tv. a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és egyes kapcsolódó törvények módosításáról
- 42/2014. (XI. 7.) MNB rendelet a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseinek érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel szükséges elszámolás módszertanának általános szabályairól
- 54/2014. (XII. 10.) MNB rendelet a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseinek érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel szükséges elszámolás módszertanának különös szabályairól
- 55/2014. (XII. 10.) MNB rendelet a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseinek érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel szükséges elszámolás során alkalmazott becslési eljárásról és az elszámolás pénzügyi teljesítésének időpontjáról
- 58/2014. (XII. 17.) MNB rendelet a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel szükséges elszámoláshoz, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések módosulásához kapcsolódó fogyasztóvédelmi rendelkezésekről
- 53/2014. (XII. 31.) NGM rendelet az árfolyamgáttal és a forintra átváltással egyaránt érintett fogyasztói kölcsönszerződés futamidejének módosításáról

## **Az elszámolásban érintett ügyletek**

### **Deviza alapú hitelek esetén**

2004.05.01-től 2014.07.26-ig szerződött ügyletek esetén, ha élő az ügylet, vagy 2009.07.26-t követően szűnt meg a szerződés, vagy 2009.07.26-ig megszűnt a szerződés, de - a pénzügyi intézménynek tudomása van arról, hogy a követelés nem évült el, - az elszámolást az ügyfél kérelem benyújtásával kéri, és igazolja, hogy a bank által engedményezett követelést vele szemben egy elszámolásra nem köteles pénzügyi intézmény (követeléskezelő) érvényesíti, az ügyfél kérelem benyújtásával állítja és a pénzügyi intézmény nem vitatja, hogy a fogyasztónak az elszámolási törvényből eredő követelése nem évült el, vagy az el nem évülés tényét bíróság jogerős ítélete megállapította. A kérelem az ügyfél-azonosítás szükségessége miatt csak személyesen nyújtható be.

### **Forinthitelek esetén**

2004.05.01-től szerződött ügyletek, amelyek nem tartoznak a 2014. évi XXXVIII. törvény 6. § (2) bekezdése alá\*, ha

- élő az ügylet, vagy
- 2009.07.26-t követően szűnt meg a szerződés, vagy
- 2009.07.26-ig megszűnt a szerződés, de
  - a pénzügyi intézménynek tudomása van arról, hogy a követelés nem évült el, - az elszámolást az ügyfél kérelem benyújtásával kéri, és igazolja, hogy a bank által engedményezett követelést vele szemben egy elszámolásra nem köteles pénzügyi intézmény (követeléskezelő) érvényesíti
  - az ügyfél kérelem benyújtásával állítja és a pénzügyi intézmény nem vitatja, hogy a fogyasztónak az elszámolási törvényből eredő követelése nem évült el, vagy az el nem évülés tényét bíróság jogerős ítélete megállapította. A kérelem az ügyfél-azonosítás szükségessége miatt csak személyesen nyújtható be.

### **Deviza alapúnak nem minősülő deviza hitelek esetén**

Az Zrt elszámolásra köteles deviza alapúnak nem minősülő deviza ügylettel nem rendelkezik.

### **Elszámolás igénylése a követeléskezelővel szemben**

Ha az elszámolásra köteles pénzügyi intézmény a fogyasztóval szembeni követelését a szerződés megszűnését követően követeléskezelőre engedményezte az elszámolásból eredő jogai érvényesítéséhez a fogyasztó a követeléskezelőtől kérelem benyújtásával igényelheti, hogy a követeléskezelő a vele szemben fennálló követelésével számoljon el. A kérelem az ügyfél-azonosítás szükségessége miatt csak személyesen nyújtható be.

## **Az elszámolásban nem érintett ügyletek**

- Állami kamattámogatású lakáscélú hitelek
- 2004.05.01. előtt kötött fogyasztói szerződések
- 2014.07.26. után kötött fogyasztói szerződések



## Elszámolás menete a fontosabb szakaszok

Az elszámolást a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott képletek és elvek alapján végzi el a társaság.

Az elszámolás szabályainak betartását a Magyar Nemzeti Bank hivatalból ellenőrzi és a fogyasztók érdekében fellép, amennyiben a jogszabályi előírások megsértését tapasztalja.

### **2015. január 1.**

Ettől az időponttól a deviza alapú ingatlanhitelek esetén már az új, rögzített árfolyam alapján esedékesek a törlesztőrészletek (CHF: 256,47; EUR: 308,97; JPY: 2,163 forintos árfolyam).

### **2015. március 1-től**

Postai tájékoztatás kiküldése a deviza alapú hitellel rendelkező ügyfelek részére az elszámolásról és a devizaalapú ingatlanhiteleket érintő forintosításról a törvény által előírt, alábbi határidők szerint:

- **Deviza alapú hitelek esetén:** Az ügyfelek 2015.03.01. és 2015.04.30 között kapnak értesítést, Tájékoztató a 2014. évi XXXVIII. törvény szerinti perekről és az elszámolás megküldésének határidejéről

### **2015. március 1. - 2015. március 31.**

#### **Rögzített árfolyamon végtörlesztett (1996. évi CXII. tv. 200/B. §-ban foglaltak szerint) ügyfelek**

2015. március 1. és 2015. március 31. között írásbeli kérelem személyes benyújtásával kérhetik az elszámolás elkészítését.

### **2015. augusztus 1-től**

Postai tájékoztatás kiküldése a forint alapú hitellel rendelkező ügyfelek részére az elszámolásról a törvény által előírt, alábbi határidők szerint:

- **Forint alapú hitelek esetén:** Az ügyfelek 2015.08.01. és 2015.09.30. között kapnak értesítést. Tájékoztató a 2014. évi XXXVIII. törvény szerinti perekről és az elszámolás megküldésének határidejéről

A forint alapú hitelek esetén a Banknak 2015.06.30-ai értéknappal kell az elszámolást elvégeznie.

### **2015. november 30-ig**

#### **Postai tájékoztatás kiküldése a rögzített árfolyamon végtörlesztett (1996. évi CXII. tv.**

**200/B. §-ban foglaltak szerint) ügyletek esetén,** amennyiben az ügyfél kérelmezte az elszámolást.

## Adósok teendői az elszámolás kézhezvételét követően

- Amennyiben a megküldött elszámolásnál bővebb adattartalmú elszámolásra van szüksége, úgy az erre vonatkozó igényét jelezheti személyesen, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül. A személyesen, valamint az egyéb módon igényelt részletes tájékoztatót az igényléstől számított 5 munkanapon belül megküldjük.
- Lezárt hitel vagy a tartozás összegét meghaladó elszámolási összeg esetén, adósnak a hitelező pénzügyi intézménye felé be kell jelenteni azt a fizetési számlaszámot, ahová a kifizetett összeg utalását kéri, vagy nyilatkozni kell arról, hogy bankfiókban pénztári készpénzkifizetés útján kívánja átvenni az összeget. Az átutalás, illetve a kifizetés a bejelentést követő 15 napon belül történik meg.

## A deviza alapú ingatlanhiteleket érintő forintosításhoz kapcsolódó további információk

### Élő (nem felmondott) hitel esetén:

**Azok az ügyfelek, akik teljesítik az alábbi feltételek valamelyikét, az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül, írásbeli kérelem személyes benyújtásával kezdeményezhetik (adós-adóstárs együttesen), hogy nem kívánnak élni a forintosítás lehetőségével, azaz kérhetik, hogy hitelük továbbra is devizában maradjon:**

- A fogyasztói jelzálogkölcsön-szerződés hátralévő futamideje legkésőbb 2020. december 31. napján lejár.
- A várható törlesztőrészletet meghaladó összegű, rendszeres jövedelme van az MNB által hivatalos árfolyamként jegyzett devizanemben.
- A jövedeleमारányos törlesztőrészlet és hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló jogszabály (32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet) szerint jogosult lenne az adott devizaalapú kölcsönt felvenni.
- A törvény alapján a forintra átváltás esetén számítható induló kamat meghaladja az eredetileg számítható kamatot, kamatfelárat, és árfolyamgáttal érintett fogyasztói kölcsönszerződés esetén a fogyasztó a pénzügyi intézménynek írásban nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy a pénzügyi intézmény a fordulónaptól kezdődően nem biztosítja az általa alkalmazott törlesztési árfolyam és az árfolyamgát törvényben meghatározott rögzített árfolyam közötti különbség forintösszegét az árfolyamgát törvény szerinti gyűjtőszámlahitelből történő folyósítással.

### Felmondott hitel esetén:

**Az ügyfelek az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül, írásbeli kérelem személyes benyújtásával kezdeményezhetik (adós-adóstárs együttesen), hogy nem kívánnak élni a forintosítás lehetőségével, azaz kérhetik, hogy hitelük továbbra is devizában maradjon.**

- A forintosítás külön költséggel nem jár.
- Amennyiben nem kíván élni a forintosítás és kamatmódosítás lehetőségével, a kölcsönszerződést a szerződés módosuló rendelkezéseinek kézhezvételét követő

60 napon belül felmondhatja, ebben az esetben a felmondást követő 90 napon belül meg kell fizetnie a fennálló teljes tartozást.

## **Felülvizsgálatra, jogorvoslatra vonatkozó információk**

Az alábbiakban tájékoztatjuk az elszámolásra, valamint a szerződésmódosulásra vonatkozó felülvizsgálati, jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben az elszámolással, a szerződésmódosulással, vagy azok elmaradásával, a tájékoztatás teljeskörűségével, vagy az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatában foglalt adatokkal kapcsolatban panasszal kíván élni, az ezzel kapcsolatos panaszbeadványát megküldheti postai úton a EPZ Emerald Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1074 Budapest, Dohány utca 12-14. címre.

### **A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő.**

Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatvány itt letölthető, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus úton való megküldését az A panasz benyújtására az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül van lehetősége. Kérjük, ügyeljen a határidő betartására, mert annak elteltét követően már kizárólag abban az esetben lesz lehetősége panaszt tenni, ha a panasztételben akadályoztatva (önhibáján kívüli akadályoztatás) volt. Ez esetben az akadályoztatás megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb a panasz benyújtására nyitva álló határidőt követő 90 napig terjesztheti elő panaszbeadványát, de az akadályoztatás tényét igazolnia szükséges. Ha a panasz előterjesztésére határidőben nem kerül sor, akkor azt a törvény előírása szerint úgy kell tekinteni, hogy az elszámolásban foglaltakat elfogadja.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet, vagy 60 napon belül nem kap választ, a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Az elszámolással kapcsolatos egyéb információkat a Magyar Nemzeti Bank honlapján, „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, továbbá az EPZ Zrt. székhelyén ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett tájékoztatókban is megtalálja.

\* „6. § (2) A forint alapú fogyasztói kölcsönszerződések vagy az 1. § (1a) bekezdése szerinti fogyasztói kölcsönszerződések esetén a 2010. november 26-át követően közzétett ÁSZF-ek vagy a korábbi ÁSZF-ek 2010. november 26-át követően közzétett módosításai vonatkozásában nem kell vélelmezni a 4. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésre figyelemmel a szerződéses kikötés tisztességtelenségét. A Felügyelet a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti eljárásokat folytathatja le és 2015. február 14. és február 28. között hivatalból közérdekű keresettel pert indíthat; a határidő jogvesztő. A közérdekű keresettel indított perre a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről szóló törvényben foglalt szabályokat kell alkalmazni.”

\*\* Polgári peres eljárás befejezésének időpontja: a bíróság eljárást befejező határozata jogerőre emelkedésének napja. Ha felülvizsgálati kérelem előterjesztésére került sor, a felülvizsgálati eljárás során hozott, eljárást befejező határozat közlésének napja.



---

**Letölthető igény és panasz bejelentő  
minták/formanyomtatványok a Magyar Nemzeti  
Bank web oldalán érhetők el az alábbi linken:**

**[http://felugyelet.mnb.hu/data/cms2427095/nyomtatvanymintak\\_20150107.docx](http://felugyelet.mnb.hu/data/cms2427095/nyomtatvanymintak_20150107.docx)**