



## **KÖZZÉTÉTEL ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG T ELJESÍTÉSÉRŐL**

A 2014. évi XL. törvény 16. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy a fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában az elszámolást az egyes szerződéstípusokra vonatkozóan alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

### **Forint alapú fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás**

<b>Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma</b>	<b>Közzététel dátuma</b>
<b>2015.09.18.</b>	<b>2015.09.25.</b>

Ha úgy gondolja, hogy el kellett volna számolnunk, azonban elszámolást nem kapott, az elszámolás elmulasztása miatti panaszát a közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, legkésőbb azonban 2015. december 31-ig terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát. Egyúttal felhívjuk ügyfeink szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az elszámolás befejezéséről szóló közzétételre 2015. december 31-ét követően került sor, az elszámolás hiányával kapcsolatos panaszát a közzétételt követő 60 naptári napon belül terjesztheti elő.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (1074 Budapest, Dohány utca 12-14.), vagy benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben. A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (<http://epz.hu/>)

„Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, kérheti elektronikus úton, illetve postai úton megküldését vagy személyesen átvehető irodánkban.

Panaszbeadványát elektronikus úton ([office@epz.hu](mailto:office@epz.hu)) is megküldheti.

Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

**EPZ Emerald Pénzügyi**

**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Levél cím: 1074 Budapest Dohány utca 12-14. Telefon: +36 1 492 00 30

E-mail: [office@epz.hu](mailto:office@epz.hu)

---