

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési elvek

A természetes személyek (Érintettek) számára biztosítani kell, hogy saját személyes adataik felett maguk rendelkezzenek, ezen adataik kezelésével összefüggő védelem alapvető jog.

A kezelt személyes adatoknak a kezelésük **céljára alkalmasnak** kell lenniük, az adatok körét a **szükséges minimumra**, kezelésüket pedig a lehető **legrövidebb időtartamra** kell korlátozni.

A **EPZ Emerald Pénzügyi Zrt.** (székhely: 1074 Budapest, Dohány utca 12.-14., telefon: 1/492-0030, e-mail cím: office@epz.hu, honlap: http://www.epz.hu) mint adatkezelő különleges adatot nem kezel, profilalkotást, álnevesítést nem alkalmaz, adatkezelési gyakorlata mindenben megfelel az **EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679.** számú rendeletének (továbbiakban **EU Rendelet**) illetve a **2011. évi CXII.** törvény (továbbiakban: **Infotv.**) és annak módosításáról szóló **2018. évi XXXVIII.** törvény rendelkezéseinek.

Az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt. mint adatkezelő bizonyos adatkezelési műveletek végrehajtásával kapcsolatban az adatkezelési szabályzatában megnevezett **adatifeldolgozókat** alkalmaz.

Adatkezelési célok

Az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt. az **ügyfelei, munkavállalói, üzleti partnerei** (Érintettek) által **adatkérő lapon** önként megadott, illetve jogutódként korábbi adatkezelőktől átvett személyes adatokat elsősorban a Érintettek **beazonosítására**, másodsorban a velük való **kapcsolattartásra**, harmadsorban az Érintettekkel kötött **szerződések** létesítésére, betartására, megváltoztatására, megszüntetésére, illetve **jogos érdekének** érvényesítésére, továbbá az esetleges **hatósági eljárások** lefolytatásához használja fel.

A cég az általa kezelt személyes adatokat semmilyen egyéb, az eredeti adatkezelési céltól eltérő célra pl: marketing célokra nem használja fel.

Adatkezelési jogalapok

Az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt. mint adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Érintettek konkrét **hozzájárulása**, az Érintettekkel kötött **szerződések**, illetve **jogszabályban** foglalt kötelezettségei alapján kezeli.

Tájékoztatásul közöljük, hogy amennyiben az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt. **általános jogutódként** kerül adatkezelői pozícióba, részére ugyanúgy járnak az adatkezeléssel járó jogok illetve rá ugyanúgy vonatkoznak az adatkezeléssel járó kötelezettségek, mintha a személyes adatokat maga vette volna nyilvántartásba.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az Érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges.

Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában jogi kötelezettsége vagy jogos érdekének érvényesítése céljából az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Bírósági vagy hatósági eljárásban - annak lefolytatásához szükséges személyes adatok tekintetében - az Érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

Adattovábbítás

Az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt. mint adatkezelő a személyes adatokat úgynevezett harmadik félnek csak indokolt esetben, pl: a központi hitelinformációs rendszerről szóló törvényi kötelezettsége, esetleges jogi / hatósági eljárás megindítása, vagy követelés eladás, követelésre alapított jelzálog vagy ügylet refinanszírozás okán adja át.

Az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt. által alkalmazott adatfeldolgozók részére az adattovábbítás rendszeres.

Adatbiztonság

Az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt. adatkezelése során személyes adatokhoz csak az arra jogosult munkavállalók férhetnek hozzá, jellemzően azok akik az ügyfelekkel megkötött szerződésekkel kapcsolatban tartalmi vagy adminisztratív feladatokat látnak el.

Az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt. mint adatkezelő az általa alkalmazott adatfeldolgozóknál is elvárja, hogy az adatkezelésük megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak.

A személyes adatokkal kapcsolatba kerülő munkavállalókat **titoktartási kötelezettség** terheli, az adatkezelőnél érvényben lévő biztonsági és szervezési intézkedések okán jogosulatlan személy nem ismerheti meg a kezelt személyes adatokat.

Az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt.-nél **manuális** és **digitális** adatkezelés párhuzamosan történik, melynek során a személyes adatok mind fizikailag, mind digitálisan **védve vannak** az illetéktelen hozzáféréstől és esetleges káreseménytől.

Az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt. mint adatkezelő **adatvédelmi tisztviselőt** alkalmaz aki ellenőrzi az EU Rendelet és az Infotv. rendelkezéseinek betartását, közreműködik az Érintettek jogainak biztosításában, kivizsgálja az adatvédelmi tárgyú bejelentéseket, kapcsolatot tart a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal.

Az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt. **adatvédelmi tisztviselője: Dr. Gecse Péter**

székhely, levelezési cím: 1074 Budapest, Dohány utca 12.-14.
telefon: 20/57-4949-6
email cím: office@epz.hu

Az Érintettek jogai

Az Érintettek a rájuk vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban **kérdéseket** tehetnek fel az adatkezelőnek, **tájékoztatást kérhetnek** a róluk kezelt adatokról, **észrevételeket** tehetnek a kezelt adatokkal, vagy az adatkezelés módszerével kapcsolatban, kérhetik a kezelt személyes adataik **javítását, kiegészítést, korlátozását, törlését, tiltakozhatnak** az adatkezelés ellen, kérhetik az adataik meghatározott formában történő **kiadását** az adathordozhatóság jegyében, illetve **panaszt** nyújthatnak be elsősorban az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt.-hez mint adatkezelőhöz.

Az adatkezelő az Érintettek megkeresésére főszabály szerint **30 napon belül** válaszol, évente egy alkalommal ingyenesen tesz eleget az Érintett kérésnek.

Az adatkezelő és Érintett közös érdeke, hogy az adatkezelés kölcsönös egyetértés alapján történjen. Amennyiben adatkezelő ügyintézésével az ügyfél nem elégedett, úgy **jogorvoslat** érvényesítése céljából a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz illetve az illetékes bírósághoz fordulhat.

Záró rendelkezések

Az adatkezeléssel kapcsolatos fontosabb fogalmakat, a kezelt adatok körét, az adatkezelést és adatbiztonságot érintő részletesebb információkat az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt. **Adatvédelmi Szabályzata** tartalmazza, mely bárki számára hozzáférhető mind irodáink hirdetőtábláján, mind cégünk internetes honlapján.

Az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt. mint adatkezelő **felügyeleti hatósága:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

telefon: +36 1 391-1400, fax: +36 1 391-1410

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: <http://www.naih.hu>

Készült 2018. 05. 25.-én, az EPZ Emerald Pénzügyi Zrt. adatvédelmi szabályzatának 2. számú mellékleteként.